

CATÁLOGO DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS – Modalidade à Distância

ATOS LEGAIS DO CURSO:

Nome do Curso: Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais - EaD

Nome da Mantida: Centro Universitário de Rio Preto

Endereço de Funcionamento do Curso: Rua Yvette Gabriel Atique, 45, Boa Vista

Ato Legal de Criação: Resolução CONSEPE – UNIRP nº. 45/2018, de 20 de agosto de 2018.

Ato Legal de Reconhecimento: -

Tempo de Integralização:

Mínimo: 2 anos

Máximo: 3 anos

Modalidade: Ensino à Distância - EaD

Periodicidade: Seriado Semestral

Turno de Funcionamento: Ensino à Distância - EaD

PERFIL DO EGRESSO E DO CURSO:

Os egressos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais do UNIRP serão habilitados a atuar como profissionais facilitadores das ações de coordenação, envolvendo os trabalhos de mudanças organizacionais, aptos a interagir com outros profissionais ligados às áreas afins. Assume-se que o profissional alie conhecimentos técnicos peculiares com as habilidades e competências para interpretar, propor procedimentos e resolver problemas, além da indispensável compreensão da interface entre os diversos segmentos negócios, somando-se a uma sólida formação em metodologias de gestão, possuindo atributos que os façam vislumbrar oportunidade de colocação no mercado de trabalho.

O perfil desejado do egresso do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais do UNIRP, não o restringe ao conjunto de conhecimentos apreendidos, mas também socialmente responsável, ético e com senso crítico.

DIFERENCIAIS DO CURSO:

- Conteúdos profissionais bem definidos, atualizados e voltados para formação de seus estudantes com qualidade.

- Conteúdos básicos indispensáveis a formação profissional e alocados de forma a permitir a efetiva integralização do processo de ensino-aprendizagem.
- Corpo docente formado por profissionais experientes, academicamente formados e, comprometido em auxiliar os estudantes a alcançar sua promoção social partindo do estudo das mais simples funções de gestão empresarial, que agregadas a conhecimentos técnicos, chegarão às mais complexas análises da área de processos gerenciais.
- Curso permite ingresso rápido no mercado de trabalho.
- O Curso oferece Certificação Modular a cada semestre.
- Curso permite o Registro no Conselho Regional da Categoria (CRA-SP).
- Curso permite ingresso na Pós-Graduação.

RESPONSABILIDADE SOCIAL DO CURSO (Justificativa da necessidade do Curso):

Muito da responsabilidade social e do comprometimento com o desenvolvimento regional que se esperam das instituições universitárias começa e se traduz pela qualidade e eficiência do ensino que disponibilizam aos seus discentes, seja em relação às dimensões constitutivas de sua formação profissional, seja em relação às dimensões de sua formação humanística, étnico-racial e ambiental, sobretudo quando reconhecidos como futuros agentes das transformações sociais que desejamos para o país.

Com efeito, com base no desenvolvimento de políticas sociais consensualmente eficientes, encontra-se o comprometimento do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais por uma educação de qualidade na formação integral de seus alunos, baseando-se na ética, no respeito cultural e na realidade social.

O conjunto de disciplinas do Curso contribui para que os alunos desenvolvam competências relacionadas à atuação ética com responsabilidade social, permitindo que tenham formação para atuar na construção de uma sociedade solidária, para que haja organização, comunicação, análise crítica, resolução de problemas e tomada de decisões na carreira profissional.

Ainda, a Instituição promove o aperfeiçoamento do saber com os cursos de Pós-Graduação "Lato Sensu" que buscam o domínio científico de uma área específica da profissão e também aproximam a formação adquirida na graduação, da pesquisa e da ciência.

O Curso de Tecnologia em Processos Gerenciais proporciona ainda a fundamentação em novos ambientes de aprendizagem, atendendo e levando ensino para diferentes municípios de Estados Brasileiros nos cursos de graduação e Pós-Graduação "Lato Sensu", inovando e expandindo cada vez mais para a inclusão social.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:

Nos termos do Regimento Geral do UNIRP a apuração do rendimento escolar é feita por disciplina, abrangendo os aspectos de frequência e aproveitamento.

O Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da UNIRP parte do pressuposto de que a avaliação é um processo contínuo e que seu propósito é o de verificar e diagnosticar em que medida os objetivos propostos para o processo de ensino-aprendizagem estão sendo atingidos procurando-se, desta forma, corrigir distorções que possam estar ocorrendo, assegurando, então, a plena consecução destes objetivos.

Para a continuidade do aperfeiçoamento das políticas de avaliação estabelecidas no PDI, são realizadas várias estratégias e ações através de: Reuniões do Núcleo Docente Estruturante (NDE); Reuniões com a Área Acadêmica da Reitoria; Fórum UNIRP de Integração; Encontro Institucional de Integração com Representantes de Classe; Conquistas Acadêmicas e Científicas: um Reconhecimento e Workshop de Avaliação de Cursos.

A avaliação é parte integrante do processo de formação, uma vez que possibilita diagnosticar lacunas a serem superadas, aferir os resultados alcançados, considerando as competências a serem constituídas e identificando mudanças de percurso eventualmente necessárias.

Quando a perspectiva é de que o processo de formação garanta o desenvolvimento de competências e habilidades, a avaliação destina-se à análise da

aprendizagem dos alunos, de modo a favorecer seu percurso e regular as ações de sua formação.

Nesse sentido a avaliação não se presta a punir os que não alcançam o que se pretende, mas a ajudar cada aluno a identificar melhor as suas necessidades de formação e empreender o esforço necessário para realizar sua parcela de investimento no próprio desenvolvimento profissional.

O que se pretende avaliar não é só o conhecimento adquirido mais a capacidade de acioná-lo e de buscar outros para realizar o que é proposto. Avaliar as competências e habilidades é verificar não apenas se adquiriram os conhecimentos necessários, mas também se, quando e como fazem uso deles para resolver situações-problemas (reais e simulados) relacionadas, de alguma forma, com o exercício da profissão.

Para tanto, a avaliação é realizada mediante critérios explícitos e compartilhados com os alunos, uma vez que, o que é objeto de avaliação representa uma referência importante para quem é avaliado, tanto para a orientação dos estudos como para a identificação dos aspectos considerados mais relevantes para formação em cada momento do curso.

A avaliação do aproveitamento acadêmico deve ser entendida como instrumento de acompanhamento contínuo e de caráter construtivo, visando à melhoria da qualidade da aprendizagem através de um processo formativo, permanente e de progressão continuada.

MERCADO DE TRABALHO:

Os egressos do Curso serão profissionais de Processos Gerenciais que atuarão solucionando dificuldades/problemas eminentes das organizações.

Num ambiente altamente tecnológico, de transformações constantes e associadas à diversidade da força de trabalho, cada vez mais presente, o Curso apresenta estrutura curricular que forma profissionais socialmente responsáveis, éticos e com senso crítico, devendo ainda:

- Elaborar Planos de Negócios para estudo de criação e viabilidade de novos negócios;
- Na gestão do próprio negócio;

- Realizar gestão de Recursos Humanos, compreendendo recrutamento, seleção, conhecimento de legislação trabalhista, desenvolvimento de equipes (motivação, conflitos, negociação, treinamento de habilidades específicas);
- Administração da área de Marketing compreendendo desenvolvimento de produtos/serviços, realização de pesquisas para o mercado da empresa, formulação de campanhas de comunicação com o mercado (propaganda, marketing direto, promoção de venda, dentre outros), adotar política de precificação e descontos;
- Implantar e acompanhar controles gerenciais de Finanças, compreendendo conhecimento da estrutura de custos, administração de fluxo de caixa, determinação e interpretação de ponto de equilíbrio e outros indicadores, com entendimento dos principais relatórios gerenciais contábeis;
- Disseminar, como empresário ou funcionário, a conduta empreendedora por meio de práticas de aprendizagem intra empresa que estimulem colaboradores a adotarem essa postura;
- Aptos como executivos/gerentes de empresas que trabalham diretamente com empresas fornecedoras ou com empresas clientes de pequeno e médio porte, para desenvolver relacionamento, elaborar estratégias, identificar necessidades de treinamento, dentre outros.

O Tecnólogo em Processos Gerenciais é capacitado em termos comportamentais e técnicos de acordo com os valores e preceitos éticos estabelecidos pela profissão e pela sociedade, atendendo as novas demandas de um contexto organizacional mais exigente, dinâmico e competitivo.

Portanto, pela abrangência de atuação profissional, o egresso poderá inserir-se no mercado de trabalho como empreendedores de negócios próprios ou ocuparem cargos gerenciais em micros e pequenas empresas e altos executivos em médias ou grandes organizações, voltadas aos segmentos de serviço, comércio e indústria.

COORDENAÇÃO DO CURSO

A Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais do UNIRP é exercida pelo Prof. Me. Carlos Alípio Caldeira.

Minicurriculo do Coordenador:

Administrador, Especialista em Administração Global e Marketing e Mestre em Engenharia de Produção. Currículo Lattes:
<http://lattes.cnpq.br/3013947914333440>

Horário e Locais de Atendimento da Coordenação:

De segunda, quinta e sexta-feira, na Unidade I:

Horários	Segunda-feira	Quinta-feira	Sexta-feira
Tarde	15h às 18h	15h às 18h	
Noite das 19h às 22h	18h30 às 20h30	18h30 às 20h30	21h às 22h30

MATRIZ CURRICULAR DO CURSO:

O Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (instituído pela Portaria n.12, de 14 de agosto de 2006) serve como documento norteador para os cursos dessa natureza. Este Catálogo segue as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a organização e o funcionamento dos Cursos Superiores de Tecnologia (Resolução CNE/CP nº. 03/2002).

A Resolução CNE/CP nº 3, de 18/12/2002, que Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a organização e o funcionamento dos cursos superiores de tecnologia, prega que a educação profissional de nível tecnológico deve ser integrada às diferentes formas de educação, ao trabalho, à ciência e à tecnologia e objetiva, prioritariamente, garantir aos cidadãos o direito à aquisição de competências profissionais que os tornem aptos para a inserção em setores profissionais nos quais haja utilização de tecnologias.

As disciplinas do Curso foram pensadas considerando quatro níveis de formação, partindo da:

- **Formação básica:** que deverá possibilitar o futuro profissional a desenvolver competências para diagnosticar problemas ligados as questões de sua

formação, para tanto, uma vez concluído esse nível, o aluno será certificado como Auxiliar em Processos Administrativos

- **Formação Intermediária:** que deverá possibilitar o futuro profissional a desenvolver competências para, além de diagnosticar os problemas, desenvolver relação entre o que foi diagnosticado com o contexto estudado. Uma vez concluído este nível, o aluno será certificado como Assistente em Processos Gerenciais.

- **Formação Avançada:** que deverá possibilitar o futuro profissional a desenvolver competências para, além de diagnosticar os problemas, desenvolver relação entre o que foi diagnosticado com o contexto estudado, desenvolver habilidades de intervenção, com conhecimento teórico e prático máximo das tecnologias como suporte de suas decisões diante da necessidade de resolver ou mesmo mitigar problemas de gestão empresarial. Uma vez concluído este nível, o aluno será certificado como Analista em Processos Gerenciais.

- **Formação Tecnológica em Processos Gerenciais:** que deverá possibilitar o futuro profissional a desenvolver competências para, além de diagnosticar os problemas, desenvolver relação entre o que foi diagnosticado com o contexto estudado, desenvolver habilidades de intervenção, com conhecimento teórico e prático máximo das tecnologias como suporte de suas decisões diante da necessidade de resolver ou mesmo mitigar problemas de gestão empresarial, por meio do planejamento, organização, direção, liderança e avaliação de pessoas e processos. Uma vez concluído este nível, o aluno será diplomado como Tecnólogo em Processos Gerenciais.

Assim, no componente específico da área de Tecnologia em Processos Gerenciais, tomará como referencial os seguintes conteúdos curriculares:

- I - Ter habilidades e atitudes empreendedoras;
- II - Analisar ambientes organizacionais com visão estratégica e mercadológica;
- III - Utilizar e gerir recursos tecnológicos e sistemas de informações gerenciais;
- IV - Avaliar a viabilidade econômico-financeira nos diversos processos de negócios;
- V - Gerenciar pessoas e ter capacidade de liderança;
- VI - Planejar e executar os processos gerenciais.

Resumo
Disciplinas EaD
Disciplinas Optativas EaD
Disc. Extensionistas

INTEGRALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO NA MATRIZ CURRICULAR

A atual matriz curricular do Curso, foi adequada em conformidade com a Resolução nº. 7, de 18 de dezembro de 2018, estabelecida pelo MEC, com 10% da carga horária total do curso na forma de atividades de extensão, e regulamentado pela Resolução CONSEPE-UNIRP 11/2022. Estas são representadas na matriz curricular por disciplinas denominadas de Projeto Integrador Extensionista (I, II, III, IV ...), de acordo com carga horária de cada Curso. Nestas disciplinas os alunos, com o auxílio e orientação dos docentes responsáveis, realizam atividades diretamente ligadas ao perfil do egresso estabelecido no PPC e que sejam voltadas à Comunidade.

A cada oferta das disciplinas de extensão, será desenvolvido um projeto único, que deverá envolver todos os alunos matriculados na turma. Os projetos deverão ser protocolados na Coordenadoria de Extensão e Cultura da Pró-Reitoria Acadêmica, de acordo com Edital a ser publicado semestralmente e, uma vez concluídos, deverá ser apresentado relatório descrevendo as ações desenvolvidas, seus êxitos e contribuições como ações de extensão. O projeto deverá garantir que as ações desenvolvidas contribuam efetivamente para a formação do aluno, e que seja explicitado a forma como a comunidade será atendida. Deverá também deixar claro a forma como a carga-horária será integralizada, considerando tempo destinado para preparação, discussões teóricas sobre os temas abordados no projeto, execução do mesmo e avaliação.

Estas ações, por sua vez, são disponibilizadas em canais específicos da instituição (site, blogs, redes sociais etc.) e abertas à toda comunidade, como forma de disseminar o conhecimento produzido pelos alunos e colocá-lo a serviço da comunidade.

Anterior ao protocolo, o projeto deverá ser aprovado pelo Colegiado do Curso e pela Coordenação, sempre com pelo menos um semestre de antecedência.

Os projetos poderão ser desenvolvidos como:

- 1 Programas de Extensão: conjunto articulado de ações extensionistas, que pode envolver diversos cursos ou áreas, e atividades como projetos, cursos e eventos;
- 2 Projetos de Extensão: que atendam à necessidade da comunidade, e que garantam a mobilização dos conhecimentos e habilidades adquiridos pelos alunos no decorrer do curso, e de acordo com o momento em que os mesmos estão inseridos no curso, considerando a matriz curricular;
- 3 Cursos, Oficinas e Eventos: voltados para a comunidade, e com efetiva participação dos alunos na sua elaboração, oferta e avaliação;
- 4 Prestação de Serviços: atendimento a necessidades da comunidade ou empresas, podendo ou não envolver remuneração para a instituição. Pode

estar articulado com outras áreas ou setores da instituição, como laboratórios de práticas, clínicas e hospitais, entre outros.

É possível, ainda, a realização de projetos que envolvam diversas turmas do Curso, assim como projetos intercurtos, favorecendo a inter, multi e transdisciplinaridade, ações conjuntas entre alunos em diferentes etapas de formação, ou com contribuições de cursos, ou campos de conhecimento distintos.

Pensando em um desenvolvimento de competências mais dinâmico engajando o aluno em seu estudo, buscando inovação neste processo de ensino, foi feita parceria com o DreamShaper, para utilização da ferramenta DreamShaper, solução educacional baseada em metodologias ativas para o desenvolvimento de projetos.

Durante o ano de 2024, o UNIRP desenvolveu uma Ferramenta própria, que será utilizada a partir de 2025. A Ferramenta é interativa e impulsiona o aluno a desenvolver seus projetos de forma autônoma e orientada. Os professores têm liberdade de auxiliar no processo de desenvolvimento, estipulando métricas, bem como abastecendo a ferramenta com conteúdo na forma de materiais de apoio, que permanecem a disposição do aluno em todo o processo.

Ainda, vale ressaltar que a Curricularização da Extensão não corresponde aos Projetos de Extensão apresentados de forma independente, por parte do corpo docente da instituição, e não poderão ser utilizadas como Atividades Complementares - AC.

Matriz Curricular 2026

Sociedade de Educação e Cultura de São José do Rio Preto LTDA		Pá
UNIRP	Unidade Universitária I - Sede	
Graduação EaD		
Matriz Curricular	Tecnologia em Processos Gerenciais	
	Tecnólogo	
2026-1º Semestre	C. H.	C. H.
	Presencial	Não Preser
		On-Line Auto-
1º Período		
DIR 0685-04S-20 - Contabilidade Gerencial	0	-
8545-03S-20 - Educação Ambiental e Cidadania	0	-
DIR 5380-04S-20 - Evolução do Pensamento Gerencial	0	70
5267-02S-20 - Inteligência Emocional	0	40
DIR 0686-04S-20 - Operações Financeiras	0	80
PSI 3310-02S-20 - Psicologia Organizacional	0	-
	0	190
Disc. Extensionistas		
4408-02S-20 - Projeto Integrador Extensionista I		
2º Período		
DIR 0688-04S-20 - Cenários Econômicos	0	80
8537-04S-20 - Comunicação Empresarial, Mídia e Branding	0	70
4754-02S-20 - Desenvolvimento Gerencial	0	40
8354-02S-20 - Educação das Relações Étnico-Raciais	0	40
8583-04S-20 - Empreendedorismo e Modelagem de Negócios	0	70
4427-02S-20 - Ética Empresarial	0	-
	0	300
Disc. Extensionistas		
3146-02S-20 - Projeto Integrador Extensionista II		
3º Período		
4836-04S-20 - Administração e Análise de Custos	0	80
ADM 0337-04S-20 - Administração Mercadológica	0	80
8969-02S-20 - Departamento Pessoal - Rel. Trab. Sindicais	0	40
8543-02S-20 - Direitos Humanos	0	40
MAT 0047-04S-20 - Matemática Financeira	0	80
8971-02S-20 - Tópicos Especiais em Processos Gerenciais	0	40
	0	360
Disc. Extensionistas		
4273-02S-20 - Projeto Integrador Extensionista III		
4º Período		

Sociedade de Educação e Cultura de São José do Rio Preto LTDA		P.	
UNIRP		Unidade Universitária I - Sede	
Graduação EaD			
Matriz Curricular		Tecnologia em Processos Gerenciais Tecnólogo	
2026-1º Semestre		C. H. Presencial	C. H. Não Prese On-Line Auto
4º Período			
Disc. Extensionistas			
4924-02S-20 - Projeto Integrador Extensionista IV			
		000	1.190
Resumo			
Disciplinas EaD			

INFRAESTRUTURA:

A Unidade Universitária I do Centro Universitário de Rio Preto - UNIRP, onde Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais está implantado, atende as necessidades do curso.

- Salas de aulas com ar-condicionado e recursos multimídia;
- Salas de estudos individuais e em grupo;
- Laboratório de informática;
- Plataforma AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem
- Biblioteca.

PROGRAMAS DE EXTENSÃO DO CURSO:

Atividades desenvolvidas:

- Apresentação de trabalhos dos alunos no Congresso Científico do UNIRP

Programação dos eventos do curso:

- Semana acadêmica do curso em parceria com a Semana do Curso de Administração

ESTÁGIO:

No Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais – o estágio supervisionado NÃO SE APLICA, com amparo na Resolução CNE/CP 3, de 18 de Dezembro de 2002.

LINKS INTERESSANTES RELACIONADOS AO CURSO:

Sebrae-SP - <http://www.sebraesp.com.br>

Sebrae Nacional: <http://www.sebrae.com.br>

Conselho Regional de Administração - <http://www.crasp.gov.br>

Associação Nacional de Pós Graduação e Pesquisas em Administração:
<http://www.anpad.org.br>

Associação Brasileira de Recursos Humanos - <http://abrhsp.org.br>

Associação Paulista de Recursos Humanos e Gestores de Pessoas -
<http://www.aapsa.com.br>

Associação Brasileira de Treinamento e Desenvolvimento -
<http://portal.abtd.com.br>

Associação Brasileira de Educação à Distância: <http://www.abed.org.br>

Portal RH - <http://www.rhportal.com.br>